

Отчет за I полугодие 2023

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

Городского округа "Город Ирбит" Свердловской области "Детский сад № 10"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Городской округ "Город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Через оповещение ответственного лица, на которого возложено сопровождение маломобильных получателей услуг, организовать парковочное место на территории учреждения	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с разрабатываемым положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручей	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с разрабатываемым положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с разрабатываемым положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий		

5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок через заключение соглашения с ГАУСО СО "Ирбитский центр социальной помощи семье и детям" о предоставлении кресел-колясок.	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий	
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с разрабатываемым положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий	
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с разрабатываемым положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий	
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг с Ирбитской городской организацией общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий	
9	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Разработать положение учреждения о работе с маломобильными гражданами, назначить ответственных сотрудников и провести с ними инструктаж по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий	
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации					
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (вахтеры, сторожа, делопроизводитель), услуги при непосредственном обращении в организацию (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (вахтеры, сторожа, делопроизводитель), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий	Проведён инструктаж с работниками (вахтеры, сторожа, делопроизводитель) учреждения, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, наблюдений на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики. 16.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть необходимость и возможность создания дежурной группы	01.06.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий	На основании опроса среди родителей (законных представителей), необходимость создания дежурной группы отсутствует.	31.05.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской обществуности. Организовать благоустройство территории детского сада: зимой - зимние участки, летом - цветочные насаждения.	01.06.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий	Благоустройство территории детского сада осуществляется ежегодно, по сезонам: зимой – снежные постройки для двигательной активности на участках, летом – выносной материал для организации познавательной деятельности; озеленение территории.	31.05.2023

Молодых Т.В.




Заведующий МБДОУ "Детский сад № 10"

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).